

Ziad Younes

Titulaire d'un MBA et d'un baccalauréat en génie et appuyé par une expérience pertinente et diversifiée, je suis très bien placé pour planifier les interventions et gérer une équipe œuvrant dans le secteur de l'opération et l'entretien des bâtiments et des installations afin d'offrir aux occupants, efficacité, confort et sécurité tout en préservant la valeur des investissements aux meilleurs coûts.

514.972-7170
ziadyounes@gmail.com
BILINGUE / FRANÇAIS - ANGLAIS

Maintenance et installations en bâtiment

Édifices résidentiels ▪ Centres commerciaux ▪ Complexes hôteliers

- Plus de 15 ans d'expérience en gestion de projets d'installation et maintenance
- Compétences en gestion administrative
- Expertise technique complète en dépannage, entretien et maintenance
- Systèmes à courant faible Alarme incendie, CCTV, Contrôle d'accès, Contrôle d'éclairage, MATV
- Systèmes de lutte contre les incendies :
 - *Suppression au moyen d'agents propres : 3M Novec 1230, Dupont FM-200, CO2 et Azote*
 - *Extinction à l'eau et à la mousse*
 - *Systèmes d'extinction pour cuisine commerciales à agent chimique humide (classe K)*
 - *Extincteurs manuels et à enclenchement automatique : DCP, CO2, agents propres*
- Chauffage et climatisation : Fournaies électriques, A/C Split et DX, unités de traitement d'air
- Hydronique, ensembles de pompage d'eau domestique et d'irrigation avec VFD, HVAC / refroidisseurs, tours de refroidissement, chaudières, épurateurs, échangeurs de chaleur, unités de traitement d'air, Unités DX
- Travaux de rénovation / Imperméabilisation, peinture, menuiserie, cloisons en plaques de plâtre, polissage de parquet et de marbre, façades en aluminium, soudure, piscines, domotique
- Connaissance des principaux logiciels de gestion de maintenance assistée par ordinateur et les systèmes de gestion du bâtiment / Aventis, Maximo, Fidelio EMS

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2009-2017

CONCEPTION SWIFTMINDS QUÉBEC INC. 2015-2017

EXIT FIRE NIGERIA LIMITED 2009-2014

Systèmes de protection et de sécurité incendie

- Installation de systèmes de lutte contre les incendies
- Évaluation et analyse des besoins et conception de solutions efficaces en protection et extinction d'incendies et de sécurité électronique / préparation de devis
- Gestion de chantiers et suivi des projets
- Négociation avec des fabricants d'équipements d'origine OEM / ententes sur le statut de concessionnaire
- Élaboration des procédures d'opération standard SOP
- Formation continue sur tous les aspects techniques pertinents au secteur d'activité
- Supervision des activités administratives

RÉALISATIONS

- Démarrage d'entreprise / Préparation de l'étude de faisabilité et du plan d'affaires, acquisition de tous les permis légaux, certificat de constitution, enregistrement fiscal et planification du budget de la première année
- Élaboration des stratégies marketing à travers l'étude de la concurrence et l'étude des besoins du marché local

1998-2009

ENTREPRISES ET PROJETS

CENTRES COMMERCIAUX ABC *Les centres commerciaux les plus raffinés du Liban, 200 000 m2 de zones de construction avec 8 emplacements*

MARINA TOWERS *Complexe résidentiel le plus luxueux de Beyrouth, 75 000 m2 avec une valeur de 140 000 000 \$*

HÔTEL LE ROYAL *Hôtel 5 étoiles avec parc aquatique*

HÔTEL AL BUSTAN ET MERYBEL *Hôtel 5 étoiles, 117 chambres*

COMPLEXE DE L'AMBASSADE DE FRANCE

GRAND LYCÉE FRANCO-LIBANAIS *6 écoles françaises*

VIRGIN MÉGASTORE DOWNTOWN ET VIRGIN CAFÉ

SUCCURSALES BANCAIRES *Byblos, SGBL, BLF, HSBC: 50 Sites différents*

USINE D'EMBOUTEILLAGE D'EAU AQUA BLUE

BEYROUTH SEAFRONT *Projet de 250 000 000 USD*

- Études de marché / Prospection de clients potentiels
- Développement de nouveaux projets / Préparation de propositions
- Gestion des contrats d'externalisation « outsourcing » : résilier les contrats défavorables en faveur d'une maintenance interne plus efficace
- Installation et maintenance de gicleurs, de systèmes déluge, FM-200, CO2, mousse
- Préparation des procédures d'utilisation normalisées / SOP pour l'entretien des installations et des équipements
- Organisation de formations sur la sécurité: lutte contre l'incendie et exercices d'incendie, produits chimiques, poisons et sensibilisation à la contamination des aliments
- Audits énergétiques: maîtrise des dépenses et modification des systèmes
- Sélection et formation des équipes

RÉALISATIONS

- Réduction de la consommation d'énergie et des factures d'entretien
- Réduction du ratio des interventions correctives sur les interventions préventives
- Réingénierie des processus métier et réorganisation de l'entreprise pour réduire le temps de réponse
- Motivation et augmentation des niveaux de loyauté parmi les membres de l'équipe et diminution des taux de roulement

2003-2006

AQUABLU S.A.R.L.

Production et distribution d'eau en bouteille

- Gestion de la production et de la maintenance
- Planification des besoins opérationnels de l'entreprise, y compris les nouvelles technologies, les installations et l'équipement
- Planification du marketing et de la publicité et contrôle du budget
- Supervision du système de management de la qualité / ISO 9001:2000 de l'entreprise et réalisation d'audits internes: de nombreuses validations ont été réalisées avec le BSI avec zéro non-conformité.
- Développement et mise en œuvre de nouvelles procédures de qualité et opérationnelles
- Gestion du rendement et des registres financiers
- Formation, évaluation et motivation du personnel
- Interprétation et mise en œuvre correctes des lois sur le travail et la sécurité sociale et des directives des ministères de la santé, des finances et de l'économie

RÉALISATIONS

- Introduction de modifications au processus d'embouteillage pour augmenter la productivité de 30% tout en réduisant la consommation d'énergie de 20%
- Analyse et optimisation des voies de distribution grâce à un logiciel GPS ainsi générant une réduction des dépenses opérationnelles de 20% / coût de la main d'œuvre et frais de carburant

- Réduction du taux de rotation mensuel des employés de moitié à 10%
- Négociation et administration de contrats d'achat qui a permis de renforcer la confiance des fournisseurs et d'obtenir de meilleures conditions de paiement, augmentant ainsi le flux de trésorerie opérationnel de 15%
- Analyse des résultats des campagnes a aidé à choisir les meilleurs canaux, éliminant ainsi les campagnes non productives

1995-1996

PROJETS

Arabie Saoudite
 CENTRALE ÉLECTRIQUE N ° 9
 CENTRALE SHAROURA Usine de mélange d'huiles lubrifiantes
 TOTAL Lube Oil Blending Plant
 ABHA HV SF6 Sous-Station

En tant qu'ingénieur de projets à SBG-IPP, Jeddah, Arabie Saoudite, j'ai eu l'opportunité de travailler sur la conception préliminaire et la tarification de plusieurs projets industriels et électriques. L'un des projets que nous avons remportés était une centrale à vapeur d'une puissance de 1750 MW et de valeur d'un milliard de dollars.

Mes responsabilités étaient :

- Analyser les spécifications techniques et commerciales
- Réaliser un design conceptuel à des fins de tarification
- Faire des études de contrôle des coûts sur les projets en cours
- Représenter l'entreprise dans les soumissions d'offres et les procédures d'ouverture
- Préparer les demandes de devis
- Assurer la coordination avec les sous-traitants préliminaires

HISTORIQUE PROFESSIONNEL

CONCEPTION SWIFTMINDS INC www.swiftminds.ca **Ingénierie / Gestion** 2017- present

EXIT FIRE LTD. www.exitfireltd.com **Gestion d'affaires** 2009-2016

ABC S.A.L. www.abc.com.lb **Gestion des installations** 2008-2009

STOW S.A.L. www.stowcapitalpartners.com **Gestion des installations** 2006-2007

AQUA BLUE S.A.R.L. www.aquablue.com.lb **Gestion d'affaires** 2003-2006

HOTEL AL BUSTAN www.albustanhotel.com **Gestion des installations** 2002-2003

M.M.G. S.A.L. www.mmgsl.com **Gestion des installations** 2001-2002

AQUA BLUE S.A.R.L. www.aquablue.com **Maintenance Industrielle** 1999-2001

BOUYGUES S.A. www.bouygues.fr **Maintenance Industrielle** 1998-1999

WIREMOLD Liban www.legrand.us/Wiremold.aspx **Vente et Marketing** 1997-1998

SBG-IPP www.bemco-ipp.com **Appels d'offres** 1995-1997

ÉDUCATION

MBA École Supérieure des Affaires 2006 www.esa.edu.lb

GÉNIE ÉLECTRIQUE Université américaine de Beyrouth 1995 www.aub.edu.lb

BACCALAURÉAT FRANÇAIS Grand Lycée Français 1989 www.gflf.edu.lb